

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНЫМ ПАРКИНГОМ

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!

- 1 Первые **60 минут** пребывания автотранспортного средства на парковке с момента въезда — бесплатно.
- 2 Пребывание автотранспортного средства на территории парковки со 2-го часа и далее — **50 руб./ час.**
- 3 Выезд транспортного средства с территории парковки осуществляется в течение **15 минут** после оплаты услуг паркинга.
- 4 При нахождении автотранспортного средства на парковке свыше **60 минут** необходимо осуществить оплату согласно правилам парковки. За каждый 2-ой (второй) и последующие часы оплата производится как за полный час независимо от фактического времени нахождения автотранспортного средства на территории парковки.

ПОРЯДОК ВЪЕЗДА НА ТЕРРИТОРИЮ ПАРКИНГА:

- 1 Необходимо подъехать к автоматизированной парковочной стойке выдачи парковочных карт. На экране появится сообщение «Нажмите кнопку».
 - 2 Нажать кнопку для получения парковочной карты. На экране появится сообщение «Возьмите парковочную карту».
 - 3 Взять парковочную карту. После получения парковочной карты на экране появится сообщение «Пожалуйста, проезжайте».
- В случае возникновения проблем с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и т. д.), свяжитесь с оператором парковки, нажав кнопку вызова оператора, которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочных карт.

ПОРЯДОК ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ ПАРКИНГА:

- 1 Необходимо подъехать к автоматизированной выездной стойке. На экране появится сообщение «Вставьте карту».
- 2 Вставьте парковочную карту в приемный канал.
- 3 При выполнении всех условий правил оплаты парковки, на экране появится сообщение «Пожалуйста, проезжайте».
- 4 В случае нарушений правил парковки на экране появится соответствующее сообщение (например, «Необходимо доплатить» в случае задолженности и т. п.). В этом случае карта возвращается клиенту для выполнения правил парковки (например, для доплаты).
- 5 Въезд и выезд осуществляется с 9:00 до 21:00.

В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и т. д.) свяжитесь, пожалуйста, с оператором парковки, нажав кнопку вызова оператора, которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочных карт.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПАРКИНГА:

- 1 **Касса у оператора Паркинга:**
на территории ТЦ «Юго-Запад» (со стороны Ярмарки).
- 2 **Кассы автоматической оплаты Паркинга:**
 - на территории ТЦ «Юго-Запад» (со стороны АЗС «Роснефть»); - на территории Продуктового павильона.
- 3 **В случае использования кассы у оператора Паркинга**
 - предъявите парковочную карту Оператору Паркинга;
 - оплатите указанную Оператором сумму **наличными средствами**;
 - получите парковочную карту, чек оплаты и сдачу, если необходимо.
- 4 **В случае использования кассы автоматической оплаты Паркинга**
 - вставьте парковочную карту в кассу автоматической оплаты, на табло появится сумма к оплате;
 - оплатите указанную сумму наличными средствами / банковской картой;
 - получите парковочную карту, чек об оплате и сдачу, если необходимо.

Все Претензии по оплате посредством кассовых автоматов рассматриваются в течение 14 рабочих дней.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1 Движение по территории Паркинга осуществляется в соответствии с нанесенной дорожной разметкой, установленными указателями, или указаниями регулировщика.
- 2 Транспортные средства, размещенные в нарушении разметки, могут препятствовать проезду транспорта экстренных служб.
- 3 Люди с ограниченными физическими возможностями могут воспользоваться специально оборудованными парковочными местами.
- 4 Люди с ограниченными физическими возможностями пользуются услугами Паркинга бесплатно при предъявлении подтверждающих документов. Для выезда с парковки необходимо обратиться к оператору парковки для оформления соответствующих документов.
- 5 Парковочная карта является собственностью паркинга. Парковочная карта требует бережного хранения и отношения.
- 6 На территории паркинга запрещается передавать полученную при въезде парковочную карту другим лицам, обменивать парковочную карту, пользоваться услугами других лиц в отношении парковочной карты, предлагать обмен парковочных карт.
- 7 Выезжать с территории паркинга необходимо по парковочной карте, полученной при въезде.
- 8 В случае утраты, повреждения парковочной карты, отказа использовать парковочную карту, помимо почасовой оплаты паркинга за фактическое нахождение автотранспортного средства на парковке взимается штраф в размере **1000 (одна тысяча) рублей**. Для оплаты штрафа необходимо обратиться к оператору с 9:00 до 21:00.
- 9 Территория Паркинга не охраняется и Администрация ответственность за сохранность паркуемых на территории Паркинга автотранспортных средств, а также вещей, хранящихся в автотранспортных средствах, не несет.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПЛАТНОГО ПАРКИНГА

09:00-21:00
ЕЖЕДНЕВНО БЕЗ ВЫХОДНЫХ

ВОРОНЕЖ, ПР-Т ПАТРИОТОВ, 3 «А». ТЕЛ. (473) 263-90-54

БЕСПЛАТНО ПЕРВЫЕ 60 МИНУТ

С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ПАРКОВОЧНОЙ КАРТЫ
ВЫЕЗД - В ТЕЧЕНИЕ **15 МИН.** ПОСЛЕ ОПЛАТЫ

СО 2-ГО ЧАСА И ДАЛЕЕ
50 ₽/ЧАС

Замечания по качеству обслуживания принимаются по любому из следующих каналов обратной связи:

- по тел.: (473) 263 90 54;
- почтовым отправлением: 394065, г. Воронеж, пр-т Патриотов, 3«А».